



GUS ERP
A GENII COMPANY



ERP für die *Medizintechnik*

Sichere Medizinprodukte & validierte Prozesse

entlang der gesamten Wertschöpfungskette



Streng regulierte Branche

Die MedTech-Industrie unterliegt vielfältigen Regularien

Wohl kein Industriebereich stellt so hohe Qualitätsanforderungen, wie die Unternehmen aus der Branche Medizintechnik und der damit verbundenen Logistik. Ähnlich wie in der Pharma-Branche berühren die Produkte der MedTech-Unternehmen den unmittelbaren Lebensbereich des Menschen und damit seine Gesundheit, sein Wohlbefinden und seine Lebensqualität.

Deshalb gehen die Anforderungen bei der Entwicklung, Beschaffung, Herstellung, Qualitätskontrolle und Distribution sowie der begleitenden Information weit über die Standards einer Industrienorm, wie beispielsweise der ISO 9001, hinaus.

Neben den Richtlinien der „Guten Herstellungspraxis“ Good Manufacturing Practice (GMP) sowie verwandter Bestimmungen wie Good Laboratory Practice (GLP), Good Storage Practice (GSP), stehen zahllose gesetzliche, normative oder amtliche Anforderungen an: Die ISO 13485 als Grundlage des QM-Systems, die ISO 14971 als Basis des Risikomanagements, die Verordnungen (EU) 2017/745 über Medizinprodukte (MDR) und die Verordnung

(EU) 2017/746 über In-vitro-Diagnostika (IVDR) sowie deren Umsetzung in nationale Gesetze wie das Medizinproduktrecht-Durchführungsgesetz (MPDG) oder das Kapitel 21 der Codes of Federal Regulations (CFR).

Zugleich werden MedTech-Hersteller, -Großhändler und -Importeure mit zahlreichen Herausforderungen konfrontiert. Einerseits sind Entwicklungszyklen und vielstufige Fertigungsverfahren mit restriktiven Gesetzesauflagen und strengen Zertifizierungsanforderungen zusammenzuführen. Andererseits sind betriebswirtschaftliche Anforderungen sowie hohe Ansprüche an das Qualitäts- und Logistikmanagement zu erfüllen.

Auch ist bei der Entwicklung und der Zulassung von marktreifen Medizinprodukten zunehmend ein schnelles Reagieren auf veränderte Marktbedingungen ausschlaggebend für den Produkterfolg. Die Schnelligkeit des technologischen Fortschritts gibt hier den Takt vor.

Darüber hinaus müssen sich die Hersteller dem Kostendruck im Gesundheitssystem und den regulatorischen Anforderungen in den Zielmärkten stellen. Digitale Prozesse, optimierte und flexible Abläufe und automatisierte Vorgänge spielen somit eine entscheidende Rolle für den Unternehmenserfolg. Eine branchenspezifische EPR-Software kann an dieser Stelle eine entscheidende Unterstützung leisten.

Im Fokus

- Berücksichtigung aller Regularien (national wie international)
- Erfüllung der regulatorischen Anforderungen wie MDR, IVDR u.a.
- Einbindung der Prozesse in ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485 unter Berücksichtigung eines Risikomanagements nach ISO 14971
- Hohe Prozesssicherheit und Transparenz
- Rückverfolgbarkeit und Kennzeichnung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Abbildung des Produktlebenszyklus
- Lieferkettenqualifizierung
- Validierungsfähige Software

Anforderungen an ERP-Systeme für Medizintechnik

Mit der GUS-OS Suite auf der sicheren Seite

Die Anforderungen an eine ERP-Software in der Medizintechnik sind vielseitig und anspruchsvoll, da sie nicht nur betriebliche Abläufe unterstützen muss, sondern auch die strengen regulatorischen Standards und Qualitätsanforderungen erfüllen sollte.

Erfolgsentscheidend ist dabei, die Komplexität der bereits existierenden Systemlandschaft mit den in der Branche herrschenden strengen Anforderungen an Qualität, Sicherheit und Compliance zu vereinbaren. Die Auswahl eines geeigneten Enterprise Resource Planning Systems (ERP) für Unternehmen der Medizintechnik ist

demzufolge ein komplexes Unterfangen, das sorgfältige Planung, Vorbereitung und Umsetzung bis ins kleinste Detail erfordert.

Die Medizintechnikbranche unterliegt strengen regulatorischen und normativen Anforderungen wie z.B. ISO-13485, FDA-Richtlinien sowie den Vorgaben der Verordnungen (EU) 2017/745 (MDR) und (EU) 2017/746 (IVDR) sowie den daraus abgeleiteten nationalen Gesetzen. Entsprechend sind die Prozesse der Herstellung und des Vertriebs sicherer Medizinprodukte äußerst anspruchsvoll und erfordern eine durchweg nachvollziehbare, präzise und systematische Vorgehensweise.

Ein geeignetes ERP-System sollte im Idealfall den u.s. Anforderungen nutzerfreundlich und investitionssicher funktionell gerecht werden:

- **Einhaltung von Compliance & sonstige Regularien:** Dies umfasst die Prozess-Dokumentation, die Nachvollziehbarkeit von Änderungen sowie die Generierung von Audit Trails inkl. unterstützendem Audit-Manager.
- **Durchgängiges Qualitätsmanagement** und Rückverfolgbarkeit über den gesamten Lebenszyklus eines MedTech-Produkts: Von der Beschaffung beim Zulieferer bis hin zum Endprodukt.

- **Lückenloses Supply-Chain-Management** zur Sicherstellung einer kontinuierlichen Produktion

- **Lagerverwaltung** zur Gewährleistung der Verfügbarkeit von Rohstoffen, Rohmaterialien und Produkten

- **Unternehmenssteuerung** in einer validierten Prozessumgebung, in der sichergestellt wird, dass alle Geschäftsprozesse und Systeme den strengen Anforderungen an Qualität, Sicherheit und Compliance entsprechen.



Durchweg compliant mit der GUS-OS Suite

Mit unserem prozessorientierten Lösungsbaukasten GUS-OS Suite lassen sich alle Marktanforderungen abbilden. Dies betrifft sowohl die Unternehmensanforderungen an eine durchgängige und flexible Prozesssteuerung, als auch die vom Gesetzgeber auf nationaler und europäischer Ebene gestellten Vorgaben der Verordnungen (EU) 2017/745 und (EU) 2017/746:

- Planung und Verwaltung von Artikelvarianten, Seriennummern und Unique Device Identifications (UDI)
- Steuerung paralleler und ausgelagerter Prozesse
- Transparente Produktverfolgung über den gesamten Produktlebenszyklus (Post-Market Surveillance)
- Komplette Rückverfolgbarkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette auf Basis von Chargeninformationen, Seriennummern sowie UDI-PI.
- Abbildung der Zertifizierungsvorgaben und Regulierungsvorschriften nach den Verordnungen (EU) 2017/745 (MDR) und (EU) 2017/746 (IVDR)
- Einbindung in ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO13485
- Unterstützung der Erfüllung von regulatorischen Anforderungen im Rahmen von Konformitätsbewertungsverfahren aller Risikoklassen nach der Verordnung (EU) 2017/745 bzw. (EU) 2017/746
- Lieferkettenqualifizierung und Überwachung durch integrierte Prozesse im Rahmen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 13485
- Prozesssteuerung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- Durchgängige Dokumentation aller Geschäftsprozesse zwecks Erfüllung der regulatorischen und normativen Anforderungen
- Unterstützung eines Risikomanagementsystems nach ISO 14971

Geführte Prozesse im validierten Umfeld

Sicher mit der ERP-Lösung der GUS

Die GUS-OS Suite stellt in einer validierungspflichtigen Umgebung die funktionalen Rahmenbedingungen her, die für eine sichere Planung, Produktion und In-Verkehr-Bringung von qualitativ hochwertigen Medizinprodukten notwendig sind. Betriebswirtschaftliche und operative Prozesse werden in der gesamten Wertschöpfungskette entsprechend der regulatorischen Vorgaben durchgängig abgebildet.

Durchgängige Prozesssteuerung

Das Zusammenspiel und die Abstimmung innerhalb und zwischen den Abteilungen wird durch die GUS-OS Suite ganzheitlich gesteuert: von automatisierten Abläufen über zeitgesteuerte Aufgaben bis hin zu komplexen Freigabe- und Prüfprozessen. Jeder Mitarbeiter bekommt die Sicht und Informationen angezeigt, die er für seinen Verantwortungsbereich in der Prozesskette benötigt.

Durch eine anwendungsintegrierte Prozesssteuerung werden alle vereinbarten Geschäftsprozesse zuverlässig gesteuert und – unter Berücksichtigung regulatorischer Richtlinien – eingehalten. Die mitgelieferten Branchenprozesse können kundenindividuell modelliert werden. Eine hohe Arbeitsqualität, Effizienz und Transparenz sind das Ergebnis.

Prozessverbesserung in Echtzeit

In Echtzeit werden in der GUS-OS Suite Prozesszahlen errechnet, die faktenbasierte Entscheidungshilfen bieten. Neben tagesaktuellen Auswertungen auf Stundenbasis sind Prognosen und Hochrechnungen in die Zukunft möglich. So lassen sich Durchlaufzeiten bestimmter Chargen analysieren, genauso wie Aufwände für die Kommissionierung von Warenausgängen, bis hin zu Auslastungskennzahlen einzelner Produktionsbereiche.

Bereits im Standard deckt die GUS-OS Suite einen großen Teil medizintechnischer Anforderungen ab und berücksichtigt dabei alle wichtigen Regulatorien wie GAMP 5 und GxP. Zu den Standardfunktionen der GUS-OS Suite gehören unter anderem:

- Durchgängig validierungskonforme Prozesssteuerung u.a. nach GMP und Unterstützung bei der Computer-System-Validierung
- Audit-Trail sichert Datenintegrität, Nachvollziehbarkeit und Rückverfolgbarkeit in allen Prozessschritten gemäß Annex 11
- Elektronische Freigaben (Unterschriften) nach dem zwei- und vier-Augen Prinzip gemäß FDA 21 CFR Part 11
- Herstellungsanweisungen nach AMWHV §13 (1)
- Lückenlose Dokumentation der Chargenherkunft und -verwendung (mit grafischer Visualisierung)
- Inverkehrbringen der Chargen und führen von Chargen-Register nach AMG
- Product Quality Review (PQR)
- Für Qualitätssicherung und Entwicklung: Laboreinbindung nach GLP-Richtlinien sowie Prüfanweisungen nach AMWHV §14 und §23
- Stabilitätsprüfungen nach ICH Q1 A-F, GMP-Leitfaden Teil I 6.23-33, Rückstellmusterverwaltung nach AMWHV §18 und §27
- Weltweiter Versand nach GDP-Richtlinien
- Unterstützung von Preismoratorien und gesetzlichen Rabattierungen
- Traceability-Matrix (Scope Portal) verknüpft Lastenheft/Pflichtenheft mit der Risikoeinstufung nach GxP-Richtlinien oder nach einem Risikomanagement basierend auf ISO 14971



ERP ist essentiell bei der Validierung

Der Einsatz prozessorientierter Systeme bringt mehr Sicherheit

Die Prozesse der Herstellung und des Vertriebs sicherer Medizinprodukte sind äußerst anspruchsvoll und erfordern eine durchweg nachvollziehbare, präzise und systematische Vorgehensweise. Dabei spielt das ERP-System bei der Validierung dieser Prozesse eine zentrale Rolle.

- **Einbindung relevanter Prozesse in ein QM-System nach ISO 13485:** Dies umfasst die Prozess-Dokumentation und -Lenkung, die Nachvollziehbarkeit von Änderungen sowie die Generierung von Audit Trails inkl. unterstützendem Audit-Manager.
- **Planung, Integration und Validierung von Anforderungen an ein ERP-System:** Wie werden Anforderungen an IT-Infrastruktur und Use-Cases validiert, um einen sicheren Betrieb eines ERP-Systems und die damit verbundenen Prozesse zur Produktion und Dienstleistungserbringung zu ermöglichen?
- **Aufrechterhaltung des validierten Zustandes und Kontrolle des Lebenszyklus:** Wie wird der validierte Zustand eines Systems durch ein iteratives Changemanagement und Risikomanagement bis zu seiner Außerbetriebnahme sichergestellt?
- **Rückverfolgbarkeit von Medizinprodukten innerhalb und außerhalb des ERP-Systems:** Durch die standardisierte Kennzeichnung von Medizinprodukten über die Unique Device Identification (UDI) wird eine Rückverfolgbarkeit von Medizinprodukten gewährleistet, die die Patientensicherheit erhöht sowie die Marktüberwachung optimiert.

Gelebte Qualität

Qualitätsvorgaben der Kunden als Maßstab

Unsere Sorgfalt schließt auch die Auswahl von Produktionseinrichtungen und Software-Systemen mit ein. Wir betrachten es als ein Kompliment für die eigene Qualitätsorientierung, dass zahlreiche Unternehmen der Life-Sciences-Industrie sich für unsere Lösungen als Träger ihrer qualitätsorientierten Geschäftsprozesse entschieden haben.

Dabei haben wir uns die Qualitätsvorgaben unserer Kunden zum Maßstab für die Qualitätsziele unserer eigenen Geschäftsprozesse gemacht.

Diese Sorgfalt ist in unserer Qualitäts-Charta formuliert und ist damit Verpflichtung für jeden einzelnen Mitarbeiter – und dies bei allen Aufgabengebieten:

- bei Entwicklung und Test von Software-Systemen
- bei der Umsetzung von kundenindividuellen Spezifikationen
- beim Support und der Systemunterstützung im Vertrieb
- bei der Auswahl von Systemkomponenten
- bei der Mitarbeiterqualifikation
- in der Unternehmensorganisation



”

Wir schätzen ganz besonders die Partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe: Die Bereitschaft der GUS, mit dem Kunden gemeinsam die jeweils beste Lösung zu erarbeiten.

Dr. Caroline Stobe // Stiftung für Pathobiochemie und Molekulare Diagnostik

Die Qualitäts-Charta der GUS ERP GmbH



Kundenkommunikation

- Kundendialog
- Kundentreff
 - Regionale Praxistage
 - Regionale Dialogforen
- Informationen
- Newsletter
 - Leitfäden und Handbücher



Mitarbeiter

- Qualifizierungspfade
- Karrierpfade/-grade
- Schulungen
 - Soft Skills
 - Hard Skills
- Informationen und Dialog
- interne Newsletter
 - Open Town Hall Meetings
 - Mitarbeiterbefragungen
 - Offene Feedback-Kultur



Produkte

- Philosophie
- Anpassung durch parametrieren
 - Updatefähige Softwareentwicklung
- Entwicklungs-Roadmap
- Adaption von IT-Megatrends
 - Strategische Partnerschaften
 - Kurzfristige Entwicklungszyklen
- Entwicklungsstandards
- State-of-the-Art Entwicklungstools
 - Durchgängige Dokumentation
 - Institutionalisierte Qualitätssicherung
- Fortlaufende Aktualisierung und Erweiterung
- Technologie
 - Module
 - Feature Bits



Projektmanagement

- Projektmethodiken
- V-Modell
 - Agiles Vorgehen
 - QuickStart
- Feste Teams
- Projektstandards
- Dokumentation
 - Lenkungsausschuss
- Validierungsunterstützung



Beratung

- Best Practice-Modelle
- Prozessoptimierung
- Vertrieb
 - Einkauf
 - Produktion
 - Logistik
 - Service
- Wertefluss
- Finanzen und Kennzahlen
 - Working Capital Management
 - Business Intelligence
- Unternehmensplanung
- Beratungsleistungen
- Digitale Transformation
 - Branchen- und Markttrends der Zukunft



Service

- Kundenbetreuung
- Feste Ansprechpartner und Teams
 - Nutzwertanalysen / KVP
- Anwenderschulungen
- Pflegeleistungen
- Fix Packs
 - Feature Packs
- Service Level Agreement
- 1st Level Support
 - 24 x 7 Services
- IT-Beratung
- Servicestandards
- ITIL-Prozesse
 - ISO 9000
- Services zur Digitalisierung

GUS-OS Suite

Voll integriert und hochflexibel

Durchgängige Prozesssteuerung

Die GUS-OS Suite ist rund um qualitätsorientierte Prozesse entwickelt worden. Mehr als 40 Jahre Best Practice sind in dieser umfassenden ERP-Unternehmenslösung zusammengefasst.

Mit der GUS-OS Suite stellen wir einen integrierten Lösungsbaukasten für die Medizintechnik-Branche bereit, mit dem Unternehmen dank eines vollintegrierten Workflow-Managements komplexe Prozesse über das gesamte Wertschöpfungsnetzwerk durchgängig integriert und trotzdem flexibel steuern. Dafür stellt die GUS-OS Suite bereits in der Standardversion rund 1.000 vorkonfigurierte Prozesse und Teilprozesse bereit, die sich ohne Programmierkenntnisse in wenigen Schritten einfach zu einem Gesamtprozess modellieren lassen.

Die GUS-OS Suite bedient alle wesentlichen Geschäftsprozesse im Unternehmen:

- ERP-Kernfunktionen
- Verkaufs- & Vertriebssteuerung
- Qualitätsmanagement/LIMS
- Finance & Accounting
- Business Analytics & Controlling
- Dokumentenverwaltung & Kollaboration

ERP to go: GUS-OS Digital Hub Service

Der GUS-OS Digital Hub Service ist ein cloudbasierter Dienst, der Prozesse der GUS-OS Suite auch mobil zugänglich macht. So können Geschäftspartner und externe Mitarbeiter Daten abrufen, einstellen und aktualisieren. Profitieren auch Sie von mehr Flexibilität:

- zentrale Verwaltung aller Funktionen
- keine Stamm- oder Bewegungsdaten werden aus der Hand gegeben
- volle Kontrolle über die Nutzung der Daten und deren Zugriffsrechte
- sehr übersichtliche und leicht zu bedienende Oberfläche
- optimiertes Design für Smartphones und Tablets
- verschlüsselte Kommunikation
- fertige Applikationen (Auftragserfassung, Kundenregiezentrum, Besuchsberichte)

Mehr Komfort durch individuelle Arbeitsoberflächen

Eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche garantiert kurze Einarbeitungsphasen. Nutzer stellen sich individuell Arbeitsoberflächen und Dashboards zusammen, interaktive Regiezentren bieten visuelle Entscheidungshilfen.



100% Investitionssicherheit und Flexibilität

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, zwischen drei Installations-Modellen zu wählen. Investitionssicherheit ist dabei garantiert, denn alle drei Modelle werden auch in Zukunft vollumfänglich von uns unterstützt:



OnPremise

Lokale Installation auf Unternehmens-Servern

Hoher Investitionsschutz, volle Plattformunabhängigkeit, immer auf dem neuesten Stand durch regelmäßige Updates aus der Cloud



Hybrid

Kombination aus Cloud-Lösung und lokaler Installation

Reibungslose Vernetzung, externer Zugriff und Bereitstellung von Services über die Cloud. Kritische Daten bleiben auf internen Systemen.



Cloud / SaaS

Betrieb durch GUS in der Cloud

Kein Administrationsaufwand, keine Investition in Hardware und Software nötig, flexibel und skalierbar, Zugriff jederzeit von jedem Ort.

GUS-OS Suite – Komplettlösung für die Medizintechnik

Qualitätsmanagement

Qualitätssicherung

Überwachung von Chargenterminen (Verfalldatum, Restlaufzeiten und Nachtestungszeiten)
 Mehrstufiger Chargenherkunfts- und Verwendungsnachweis
 Chargenrückruf
 Belieferungsindex zur dedizierten Chargenverwendung
 Qualifizierte Freigabe
 Koppelfreigaben
 Auditmanager
 Lieferantenbewertung
 Reklamationsmanagement
 Audit-Trail

Qualitätskontrolle

Chargenanalysen auf allen Herstellungsstufen
 Prüfmethode und Formeleditor
 Spezifikationen, Prüfpläne
 Probenverwaltung
 Prüfmittelverwaltung und -überwachung
 Zertifikate und Analysenverkettung
 Abweichungen (OOS), Maßnahmen, CAPA
 Stabilitätsprüfungen
 Integriertes LIMS

ERP-Kernfunktionen

Produktion

Rezepturen und Stücklisten mit Varianten
 Massenänderung von Komponenten
 Produktionsplanung
 • Losgrößenoptimierung
 • Bedarfsermittlung Material
 • Vorschlagslisten
 • Aktionshinweise
 • Kapazitätsplanungsliste
 • grafische Plantafel
 • Reihenfolgeoptimierung
 Fertigung (MES), Abfüllung, Verpackung
 Einwaage
 Rohstoffe
 Reservierungen
 In-Prozess-Kontrollen
 Wirkstoff- und Ausgleichsberechnung
 Master-Herstellanweisung
 Herstellungsdocumentation
 Abfüllgebände
 Kuppelproduktion
 Rework
 Premix
 Chargendokumentation

Materialwirtschaft

Abbildung verschiedener Standorte
 Wareneingang
 Chargenbestandsführung
 Lagerungsqualifizierung
 Tanklager und Silo
 Containerverwaltung
 Führen Emballagenkonten
 Staplerleitsystem (mit MDE)
 Sicherheitsdaten
 1.000 Punkte Regel
 Sicherheitsdatenblätter
 Etikettierungen
 Instandhaltung und Wartung
 Hof-Management
 Stammdatenverwaltung für Basis-UDI und UDI-DI mit Anbindung an die EUDAMED Datenbank
 Produktkennzeichnung / Etikettierung mit Hilfe der UDI-PI

Einkauf

Bezugsquellenverwaltung mit qual. Freigabe
 Packmittelversionsverwaltung
 Bedarfsanforderungssystem
 Ausschreibungen
 Kontraktverwaltung
 Bestellabwicklung
 Streckenaufträge
 Lieferantenzertifikate/-langzeiterklärung
 Lohnherstellung
 Rechnungseingang
 Rohstoffgebände
 Lieferantenretouren



Verkauf & Vertriebssteuerung

Auftragsabwicklung & Fakturierung
 Auftragschnellerfassung
 Preise / Konditionen
 Set- / Display-Abwicklung
 Kontrakte
 Kreditlimitprüfung
 Absatz- / Umsatzplanung
 Kampagnen-Management
 Provisionsabrechnungen
 Intercompany-Geschäftsprozesse
 Belieferungsindex
 REACH Registrierungsprüfung
 Sanktionsprüfung
 Retourenabwicklung
 Tourenplanung & Frachtabwicklung
 Chargenauswahl durch Spezifikationsabgleich
 Chargenrückruf
 Verkaufsgebände
 Gefahrgutversand (Transportrecht) & Zoll
 Versand Sicherheitsdatenblätter
 CTI

Steuerung des Außendienstes

- Besuchsplanungsassistent mit Google-Maps-Integration
- Besuchsvorbereitung mit Avisierung beim Kunden
- Distribution zur Steigerung des Marktpotentials
- Erstellen Tagesbericht
- Umsetzung gezielter PoS-Maßnahmen
- Besuchsplanung, Besuchsvorbereitung und Besuchsdokumentation auch mobil möglich

Dokumentenverwaltung & Kollaboration

Archivsystem
 Dokumentenverwaltung & SOPs
 Rechnungseingang mit OCR-Erkennung
 Zertifikatsverwaltung
 Integrierte Chat-Funktion
 Print-Client
 Microsoft 365 Integration

Finance & Accounting

Finanzbuchhaltung
 Anlagenbuchhaltung
 Kostenrechnung
 Multi-Bilanzierung
 Investitionsplanung
 Liquiditätsplanung

Business Analytics & Controlling

Bewertungen
 Business Intelligence (BI)
 Key Performance Indicator (KPI)
 Chargenkostenkalkulation
 Konzernkonsolidierung
 Warenursprung und Präferenzkalkulation
 Integrierte Unternehmensplanung
 Kalkulation mit flexiblem Deckungsbeitragsschema
 • Lohnherstellungskalkulation
 • Angebotskalkulation
 • Standardkalkulation
 • Produktionsauftragskalkulation



Starkes Team – erfolgreiches Projekt

Ihre Anforderungen stehen bei uns im Mittelpunkt

Den Dialog kontinuierlich führen, Erwartungen und Ziele artikulieren, Wissen und Erfahrungen austauschen, zuhören und mitdenken. Für uns setzt hier Partnerschaft an. Denn effiziente und nachhaltige Unternehmenslösungen zu realisieren setzt mehr voraus, als nur die Software zu implementieren.

Partnerschaft von Anfang an

Mit unserem umfangreichen Branchen- und Prozess-Know-how bieten wir Ihnen während der Projekteinführung konkrete Lösungsvorschläge für eine effiziente und flexible Prozesssteuerung. Ihre Prozessanforderungen und -abläufe werden aufgenommen und mit unserem vorgefertigten Lösungsbaukasten GUS-OS Suite in eine passgenaue Software-Lösung für Ihr Unternehmen überführt.

Bei der Implementierung unserer Software-Lösungen in Ihre Organisation bieten wir mehrere praxisbewährte Vorgehensweisen an:

- QuickStart
- Phasenmodell
- Agile Methodik

Bei der Auswahl der Projektmethodik stellen wir uns individuell auf Ihre Anforderungen und unternehmerischen Gegebenheiten ein.

Intensive Zusammenarbeit – auch nach Echtstart

Effizienz und Flexibilität sind die Eigenschaften, mit denen sich Unternehmen Wettbewerbsvorteile verschaffen können. Vorhandene Potenziale ausschöpfen. Besser und schneller werden. Wir unterstützen Sie hierbei nach dem Echtstart mit einer Vielzahl von Dienstleistungen und Services.

Kundenberatung: Für die Erarbeitung und Umsetzung von konkreten Optimierungsvorschlägen stellen wir Ihnen branchenbezogene Best-Practice-Modelle bereit, die von uns fortlaufend aktualisiert werden.

Kundenservice: Ausgerichtet an Ihren Bedürfnissen tragen unsere Inhouse-Spezialisten mit vielfältigen Services dazu bei, einen sicheren und performanten Betrieb der GUS-OS Suite sowie eine rasche Lösung bei auftretenden Problemen zu gewährleisten.

Customizing: Auf Kundenwunsch nehmen wir kundenspezifische Anpassungen bei den Standardprogrammen vor und programmieren auf Basis eines Lastenheftes auch individuelle Lösungen – und zwar voll updatefähig. Standardpakete können also weiterhin problemlos installiert werden.

System-Monitoring: Performance-Prüfungen der GUS-OS Suite sowie die Installation und Prüfung von Updates runden unser Service-Portfolio ab.

Automatischer Update Service: Die kontinuierliche Weiterentwicklung der GUS-OS Suite wird so organisiert, dass eine fortlaufende Aktualisierung über cloudbasierte Update-Pakete bei gleichzeitig geringem Aufwand gewährleistet ist. Mehrere Pakete führen dabei zu einem neuen Feature-Pack. Damit sind unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand.

Networking: Der regelmäßige Austausch mit unseren Kunden ist uns wichtig. Ob über digitale Formate wie Webinare oder bei Präsenzveranstaltungen – im Mittelpunkt stehen immer das Gespräch und der Austausch von Informationen, Erfahrungen und Best-Practice-Beispielen.

GUS ERP GmbH

Josef-Lammerting-Allee 20-22
50933 Köln
T +49 221 37659-0
info@gus-erp.com
www.gus-erp.com