

maxcluster GmbH

Ihr Partner für Erfolg im E-Commerce Hosting

Managed Services



maxcluster
Optimized E-Commerce Hosting

Managed Services

Web Cluster Management

Cluster Hosting

Einrichtung, Konfiguration und Wartung von Server und Storage in der Infrastruktur

Hardware & Netzwerk

Betrieb und Wartung der Hardware- & Netzwerkkomponenten

Update Tag: Allgemeine Updates für Betriebssystem & Dienste

- Jeden ersten Dienstag des Monats werden alle Betriebssystemkomponenten und installierten Dienste aktualisiert.
- Eine intensive Prüfung auf Kompatibilität wird von uns im Voraus durchgeführt.
- Ein individuell vereinbartes Wartungsfenster ist bei Bedarf ebenfalls möglich.

Paketinstallation & Libraries

Einrichtung und Konfiguration von zusätzlichen Paketen aus den Ubuntu 18.04 und 20.04 Distributionen

Managed E-Mail Server

- Einfache Einrichtung von Postfächern und Weiterleitungen
- max. 20 GB pro Postfach

Managed DNS Server

Hochverfügbare und weltweite erreichbare DNS-Server

Skalierung

Unserer Web Cluster wurden für Kunden mit erhöhtem Bedarf an Flexibilität und vor allem Stabilität entwickelt. So können Sie Ihre Architektur vertikal (Ressourcen: CPU, RAM, SSD) skalieren und horizontal erweitern lassen, um sich bestmöglich an den realen Bedarf anzupassen.

Mit der individuellen Skalierung pro Server können Prozessoren, Arbeitsspeicher oder Speicherplatz unabhängig voneinander im laufenden Betrieb verändert werden. Die Skalierung wird innerhalb von Sekunden und ohne Unterbrechung der Anwendungen und Dienste durchgeführt. Umfangreiche Statistiken über die Auslastung der Server und Dienste unterstützen die Konfiguration zusätzlich.

- Unterbrechungsfreie Skalierung der Ressourcen durch uns. Wir erkennen durch unser Monitoring, ob weitere Serverressourcen notwendig sind, um die Stabilität zu gewährleisten.
- Die automatische Skalierung erfolgt in +10 GB Schritten und wird spätestens nach 10 Wiederholungen von unseren Administratoren auf Plausibilität geprüft.

Managed Center

Unser eigenentwickeltes Interface „Managed Center“ ist eine Verwaltungsoberfläche für Serverdienste und Sicherheitseinstellungen. Zusätzlich steht Ihnen hier ein integriertes Monitoring Center zur Verfügung. In unser Managed Center sind zudem zahlreiche Best Practices unseres E-Commerce-Stacks integriert, damit individuelle Konfigurationen auch eine durchgängig hohe Qualität erreichen. Uns ist dabei wichtig, dass Entwickler schnell und flexibel im Self-Service arbeiten können.

Konfiguration

- Alle Änderungen im Managed Center konfigurierbar und dokumentiert
- Alle Änderungen im Managed Center werden dokumentiert und können nachvollzogen werden
- Magento spezifische Konfigurationen möglich
- Verwaltungsoberfläche für Serverdienste und Sicherheitseinstellungen + integriertes Monitoring Center

Support

Bei uns gibt es kein Call-Center oder Ticket-Ping-Pong. Sprechen Sie direkt mit einem erfahrenen Linux-Administrator, der mit Ihnen gemeinsam eine schnelle Lösung findet.

- Erfahrene Linux-Admins sind für Sie 24/7/365 per Telefon verfügbar
- Proaktives 24/7-Monitoring Ihres Onlineshops mit über 80 Parametern für höchste Stabilität und Leistung.
- Garantierte Reaktionszeiten von bis zu 15 Minuten bei einem kritischen Alarm, der die Funktionalität des Shops gefährdet
- Zusätzlich stehen Ihnen unsere qualifizierten und engagierten Experten bei allen Fragen zu Hosting und Optimierung zur Verfügung.

Cluster Control Tools

Bei „Cluster Control“ handelt es sich um ein eigenentwickeltes Kommandozeilentool für unsere Cluster. Dieses Tool kann beispielsweise in automatische Deployment-Skripts eingebaut werden, um Konfigurationen über Cluster hinweg zu vereinfachen. Mit Hilfe dieses Tools lassen sich beispielsweise Services wie Elasticsearch, PHP oder auch MySQL starten und stoppen bzw. neu starten. Darüber hinaus kann der Kunde damit Clusterweit seine Webserver wechseln – von Apache auf NGINX und umgekehrt. Domains und Weiterleitungen anzulegen und zu konfigurieren, ist damit genauso möglich, wie Datenbanken entsprechend zu erstellen. Die Liste der Features wird stetig ergänzt.

\$ WIRTSCHAFTLICHER VORTEIL

Wir übernehmen die tägliche Überprüfung der Serverressourcen, damit die Stabilität und bestmögliche Performance des Onlineshops sichergestellt ist. Hierdurch geht kein Umsatz durch mangelnde Performance verloren.

- Faire und transparente Abrechnung auf täglicher Basis
- Individuelle Skalierung macht Serverumzüge bei Lastgrenzen überflüssig

E-Commerce Stack mit Managed Center

In unserer Verwaltungsoberfläche „Managed Center“ sind zahlreiche Best Practices aus über 10 Jahren Erfahrung im Hosting hochperformanter Onlineshops integriert.

Inkludierte Dienste

In allen Tarifen ohne Aufpreis und vorkonfiguriert enthalten:

- Apache oder NGINX
- MySQL 8.x
- Solr
- RabbitMQ
- Redis
- Node.js
- Cluster Control
- PHP 5.6 bis 8.4
- Varnish SSL
- ShopSecurity
- OpenSearch
- ShopPerformance
- Supervisor

Varnish

Der Varnish Cache wird über die VCL (Varnish Configuration Language) konfiguriert und an die individuellen Anforderungen jedes Onlineshops angepasst. Von Ausnahmeregeln für dynamische Inhalte bis hin zur Laufzeit für zwischengespeicherten Inhalt bietet die VCL umfangreiche Möglichkeiten den Varnish Cache zu konfigurieren. Unser Managed Center überprüft jede VCL auf Syntaxfehler und vermeidet auf diese Weise Ausfälle aufgrund von Flüchtigkeitsfehlern. Zusätzlich werden alle Konfigurationen vom Managed Center versioniert und restartfähig abgespeichert, sodass auch bei einem Neustart oder Systemausfall Varnish schnellstmöglich mit der gewünschten Konfigurationen seinen Dienst fortsetzen kann.

Redis

Unsere Cluster Hosting-Lösungen verfügen über vorinstallierte und vorkonfigurierte Redis-Server. Diese werden ohne Konfiguration direkt in Ihrer Onlineshop- oder E-Commerce-Anwendung eingesetzt. Innerhalb von Sekunden und mit nur einem Klick können Sie weitere Redis Server starten.

- Ein Cache für alle Webserver
- Automatisches Aufräumen von Caches / Sessions
- Session-Handling über alle Webserver hinaus
- Einfache Verwaltung über das Managed Center
- Starten, Stoppen, Neustarten und Leeren mit einem Klick
- Monitoring der wichtigsten Parameter

OpenSearch

OpenSearch gehört zu den stabilsten und weitverbreitetsten Fulltext-Search Diensten. Dieser unterstützt neben Magento auch Shopware, WordPress und TYPO3. Unsere Cluster Hosting Lösungen verfügen über einen vorkonfigurierten OpenSearch-Server den Sie innerhalb von Sekunden starten und konfigurieren können.

- Super schnelle Suche auch bei Millionen von Artikeln
- Multivalue Filter
- Maximale Performance durch lokale Installation und Enterprise NVMe SSD
- Einfach skalierbar und fehlertolerant
- Einfache Verwaltung über unser Managed Center
- Ohne Unterbrechung und in Echtzeit reindexieren
- Flexible und einfache Konfiguration

Elasticsearch

Mit Elasticsearch in einem Managed Hosting Paket können Sie sich auf die gewohnte Performance Ihrer Suchfunktion verlassen, sichern sich aber zusätzlich viele zeitsparende und komfortable Services und Funktionen. Wir stellen auf allen Clustern einen vorinstallierten und vorkonfigurierten Elasticsearch-Server bereit, um innerhalb von Sekunden die ersten Dokumente indexieren zu können. Zusätzlich unterstützen wir Sie mit 24/7/365 Support und Monitoring.

- Installieren Sie Elasticsearch-Plugins mit nur einem Klick direkt in unserem Managed Center.
- Unsere automatischen und manuellen Snapshots erleichtern Backups und den Versionswechsel.
- Auch Ihre Elasticsearch-Version können Sie direkt in unserem Managed Center aktualisieren.
- Installation von Analysis-, Ingest- und Mapper-Plugins direkt im Managed Center.
- Die beliebten Plugins „analysis-icu“ und „analysis-phonetic“ sind bereits standardmäßig auf allen Instanzen installiert.
- Kompatibilität und korrekte Installation von Elasticsearch und Plugins wird automatisch sichergestellt.
- Erstellen Sie automatische und manuelle Backups in wenigen Sekunden.
- Im Backup-Bereich unseres Managed Centers lassen sich Snapshots jederzeit wiederherstellen.
- Vereinfachen und beschleunigen Sie Versionswechsel durch die Verwendung von Snapshots.
- Minimieren Sie Dienst-Unterbrechungen durch vereinfachte, integrierte Update- und Snapshot-Prozesse.
- Wechseln Sie sogar Major-Versionen, ohne unser Managed Center verlassen zu müssen.
- Zusätzlich stehen Ihnen unsere Systemadministratoren 24/7/365 im Direkt-Support zur Verfügung.

Let's Encrypt

In unserem E-Commerce Stack lässt sich Let's Encrypt zur HTTPS-Verschlüsselung ganz einfach per Mausklick aktivieren.

Wir haben die Validierung und Integration fast vollständig automatisiert und bieten Ihnen damit eine stabile und sichere Verschlüsselung zwischen Ihrem Shop und den Kunden.

Im Hintergrund laufen viele Prozesse, die eine Erneuerung und Überwachung der Funktionalität sicherstellen.

Sie können sich darauf verlassen, dass Let's Encrypt zuverlässig bei uns betrieben wird und wir dafür sorgen, dass Zertifikatsfehler sofort erkannt und durch uns behoben werden.

Profiling Tools

Blackfire

Blackfire analysiert PHP-Applikationen, um Daten über Zeit, CPU, I/O Wait, Memory, Network Calls, HTTP und SQL-Requests zu sammeln. Diese Daten werden übersichtlich in verschiedenen Graphen visualisiert.

- Automatisches, regelmäßiges und detailliertes Profiling von wichtigen Seiten durch eigene Szenarien
- Alarmierung lässt sich den Szenarien konfigurieren
- Schnelles und einfaches Auffinden von Flaschenhälsen

Tideways

Tideways ist ein Werkzeug für das Profiling, Monitoring und Tracking in PHP. Die Stärken von Tideways liegen beispielsweise in der gezielten Analyse von bekannten Laufzeitproblemen mit einer sehr übersichtlichen Darstellung der Timeline.

- Das Profiling lässt sich in den Ansichten Timeline, Summary, Calltabelle und Callgraph auswerten
- Fehler-Tracking, um Fehler schnell zu lokalisieren
- Performance Monitoring des gesamten Onlineshops
- CLI-Analyse

Sparring-Partner

Als Ihr Sparring-Partner stehen Ihnen unsere Inhouse Magento- und Shopware-Experten zur Verfügung – die perfekte Schnittstelle zwischen uns und Ihren Entwicklern. Zusammen können Performance-Bottlenecks schneller und gezielter identifiziert und eliminiert werden.

New Relic

New Relic APM ist ein Überwachungswerkzeug, mit dem sich die Performance eines Onlineshops kontinuierlich und in Echtzeit überwachen lässt.

- Weitreichendes Monitoring mit Alerts
- Alarm über die Antwortzeit oder die Fehlerraten von Kundenanfragen; auch bei Verschlechterung der Antwortzeit
- Strukturiertes Dashboard mit guter Übersicht über Ladezeiten, Score, Aufteilung der Datenbankabfragen sowie Aufteilung der Webaufrufe
- Profiling über Performance Tracings für langsame Requests

Monitoring

Proaktives Monitoring

- Unser pro-aktives Monitoring umfasst ein ganzheitliches Monitoring von der Hardware, über die Serverdienste bis hin zum externen Monitoring Ihrer Web-Applikation bzw. Ihres Web-Shops.
- Entsprechend der Art der Alarmierung greifen wir umgehend und zielgerichtet ein, um den Betrieb schnellstmöglich wieder zu stabilisieren.

Server Dienste & Ressourcen Monitoring

- Überwachung der Dienste und Hardware rund um die Uhr.
- Automatischer Neustart ausgefallener Dienste und Störungsmeldung an unseren Techniker.
- Unser Service ermittelt unverzüglich die Ursache und ergreift Maßnahmen zur Beseitigung der Störung oder passt die Ressourcen unverzüglich an den Bedarf an.

Website Monitoring & Performance Messung

- Externes Monitoring Ihrer Webseite über Ping und HTTP mit umgehendem Alarm an unsere System-Administratoren sobald Schwellenwerte überschritten werden.
- Umgehende Überprüfung auf Ursache der Alarmierung und Einleitung von Maßnahmen zur Stabilisierung

Sofortige Remote Hands bei Dienstaussfall

Störungsmeldungen werden sofort von unseren hoch qualifizierten Systemadministratoren geprüft und Maßnahmen zur Entstörung werden eingeleitet.

Shopsecurity

Globaler Malware- und Shop-Sicherheitsscan

Durch den globalen Malware-Scan erfolgt eine Überprüfung des gesamten Dateisystems und der Datenbank auf verdächtige Muster und bekannte Malware. Auf Basis der umfangreichen Signatur-Datenbank von eComscan werden Malware sowie Magento-Module mit bekannten Sicherheitslücken erkannt. Zusätzlich werden alle Dateien auf potenziell gefährliche und verdächtige Muster geprüft, sodass häufig sogar neue Malware entdeckt werden kann.

Domain Scan

Der Domain-Scan analysiert jede hinterlegte Domain im installierten Shop-System. Er ist für Installationen von Magento 1, Magento 2, Shopware 5 und Shopware 6 verfügbar. Dieser Scan prüft, ob die verwendete Shop-Software in einer aktuellen Version installiert ist und ob alle verfügbaren Sicherheitspatches eingespielt wurden. Auch ungeschützte Konfigurationsdateien und Verzeichnisse von Versionierungssoftware, durch die geheime Zugangsdaten und Passwörter öffentlich einsehbar sein können, werden durch den Scan erkannt. Sofern eine als veraltet angesehene Version von TLS zur Verschlüsselung der Kommunikation zwischen Browser und Server verfügbar ist, weisen wir Sie darauf ebenfalls hin.

Sicherheitsdienstleister

SanSec – <https://sansec.io/ecomscan>

Self Service

Managed Center

In unsere Verwaltungsoberfläche Managed Center sind zahlreiche Best Practices aus über 10 Jahren Erfahrung im Hosting hochperformanter Onlineshops integriert.

- Apache oder NGINX
- MySQL 8.x
- Solr
- Sphinx
- Redis 6
- ShopPerformance
- PHP 5.6 bis 8.4
- Varnish SSL
- ShopSecurity
- Elasticsearch 6/7
- RabbitMQ
- OpenSearch

Zugriff per SSH und CLI Tools

Zusätzlich zum SSH Zugang stellen wir verschiedene Kommandozeilentools zur Verfügung, um Workflows zu verbessern, Routinearbeiten und Deployments zu automatisieren sowie die Analyse der bei uns gehosteten Webanwendungen zu unterstützen und optimieren.

- N98-magerun und N98-magerun2 für Magento und Magento 2
- sw-cli-tools für Shopware
- wp für Wordpress
- Composer
- Node/NPM
- Git, lessc, grunt, bower usw.

Services

Remote Hands / Administratoren

- Direkter Kontakt zu technischem Ansprechpartner
- Erfahrene und geschulte Linux-Administratoren

Application-Support

- Eigene Magento-Entwickler
- Eigene Shopware-Entwickler

