

# Auf Erfolg programmiert:

## Wie **IT-Dienstleister** mit einem passenden ERP ihr Unternehmen neu definieren

- ✓ Mit welchen Pain Points werden IT-Dienstleister täglich konfrontiert?
- ✓ Warum ist ein maßgeschneidertes ERP-System eine profitable Lösung für dich?
- ✓ Wie sieht ein intelligentes Cloud-ERP für IT-Dienstleister aus?



# Inhalt

- 1. Vom Server-Problem zur Service-Innovation** **4**
  
- 2. Und täglich grüßen Zeitdruck, Datenchaos, Kundenfrust: Die Painpoints von IT-Dienstleistern** **7**
  
- 3. Ein maßgeschneidertes ERP-System ist eine profitable Lösung** **13**
  - 3.1 Mit einem ERP managst du Prozesse effektiv 15
  - 3.2 Steigere deine Effizienz: Ressourcenoptimierung mit ERP 16
  - 3.3 Innovative Technologie macht deinen Arbeitsalltag leicht und sicher 17
  - 3.4 Warenwirtschaftssystem: Nice-to-have oder Must-have? 18



# Inhalt

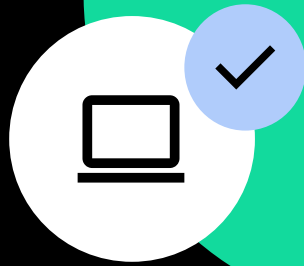
<b>4. So sieht ein intelligentes Cloud-ERP für IT-Dienstleister aus</b>	<b>20</b>
4.1 Mach dich und deine Kunden glücklich	23
4.2 Verteile in wenigen Sekunden Projektaufgaben an deine IT-Experten	24
4.3 Buchhaltung ist kinderleicht	26
4.4 Begeistere deine Kunden mit einem schnellen und zielgerichteten Support	26
4.5 Erstelle innerhalb von 60 Sekunden eine Rechnung	28
4.6 Speichere alle Vertragsinformationen digital	28
4.7 Erfasse Arbeitszeiten online	29
4.8 weclapp Cloud-ERP auf einen Blick	30
<b>5. Mit weclapp als Wegweiser in eine smarte Zukunft</b>	<b>32</b>



# Kapitel 1

# Vom Server- Problem zur Service-Innovation






## Vom Server-Problem zur Service-Lösung

Mit der voranschreitenden Digitalisierung stehen **IT-Dienstleister** vor einer Reihe von Herausforderungen, die ihre Betriebsabläufe, Kundenbeziehungen und letztendlich ihre Profitabilität beeinflussen. **Die Anforderungen an Effizienz, Transparenz und Flexibilität steigen stetig. Deadlines einhalten, Kunden zufriedenstellen**, die Erwartungen an die Software erfüllen: Der Alltag von IT-Dienstleistern kennt **lange Arbeitszeiten** und hohen Zeitdruck. Besonders die Mitarbeiter im Support stehen unter Dauerstress. Insgesamt ist der Arbeitstag eines IT-Dienstleisters kein Strandspaziergang:

- Systemanforderungen und Compliance gestalten sich zunehmend komplexer.
- Eine gute Organisation entscheidet darüber, ob die zahlreichen Kundenanfragen zeitnah bearbeitet und Projekte rechtzeitig abgeschlossen werden.
- Hinzu kommen die wachsenden Anforderungen an die Datensicherheit. Cyberattacken auf Unternehmen sind zum Beispiel keine Einzelfälle mehr.



In diesem Kontext spielen Enterprise-Resource-Planning-Systeme (ERP-Systeme) eine immer wichtigere Rolle. Sie bieten Lösungen für einen effizienteren Workflow, unterstützen die Entscheidungsfindung und stellen eine nahtlose Kommunikation zwischen verschiedenen Abteilungen sicher.

Wer nach einer klaren Roadmap sucht, um sich den Herausforderungen zu stellen, findet an dieser Stelle Expertise, wie er mit einem maßgeschneiderten ERP-System **Arbeitsabläufe optimieren**, das **Projektmanagement vereinfachen** und außerdem den **Support effizienter** und kundenfreundlicher gestalten kann.

Dieses Whitepaper zeigt die **typischen Pain Points von IT-Dienstleistern** auf und gibt anschließend einen Überblick, an welcher Stelle ein maßgeschneidertes, modernes ERP-Konzept Abhilfe schaffen kann. Speziell **cloudbasierte All-in-One-Systeme** bieten Anwendern zahlreiche innovative Funktionen zur Bewältigung ihrer Herausforderungen – und auch die nötige Sicherheit. Erfahre jetzt anhand von Nutzungsbeispielen und Kundenfeedback, wie du mit einem Partner wie weclapp deine **Effizienz steigern**, **Kosten senken** und die **Qualität deiner Dienstleistungen verbessern** kannst.

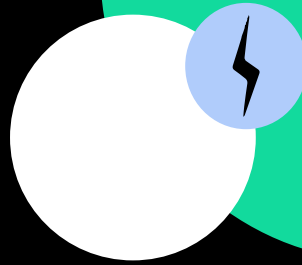
**ERPs sind nicht mehr nur eine Option für IT-Dienstleister – sie sind zu einer Notwendigkeit geworden, um im Wettbewerb bestehen zu können. Die fortschrittlichen Lösungen integrieren alle wesentlichen Geschäftsprozesse: von der Projektplanung und Projektverwaltung über die Finanzbuchhaltung bis hin zum Customer-Relationship-Management (CRM). Durch die Bereitstellung einer einheitlichen Datenquelle verbessern sie zudem die Qualität und Verfügbarkeit von Daten.**





## Kapitel 2

# Und täglich grüßen Zeitdruck, Daten- chaos, Kundenfrust: Die Painpoints von IT-Dienstleistern



**Von der Beratung bei der Auswahl bis hin zur Implementierung maßgeschneiderter Software beeinflussen Systemhäuser, IT-Berater und Softwareanbieter die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Sie alle stehen dabei gleichermaßen vor der Herausforderung, neue komplexe Technologien bereitzustellen, zu integrieren und gegebenenfalls den Anwendern mit Schulungen zu vermitteln. Nicht selten besteht Druck, sich schnell an Marktveränderungen anzupassen und gleichzeitig eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.**

Projekte werden unter **Zeitdruck** durchgeführt. Das **Budget ist oft beschränkt** und trotzdem müssen **hohe Qualitätsansprüche** erfüllt werden. Hinzu kommen die Anforderungen an die **Compliance** und die **Datensicherheit**. Mit der **Zunahme von Cyberangriffen** und Datenlecks ist die Sicherheit von IT-Systemen zu einem zentralen Anliegen für Unternehmen aller Größen geworden. IT-Dienstleister müssen sicherstellen, dass ihre Lösungen den höchsten Sicherheitsstandards entsprechen, um das Vertrauen ihrer Kunden zu wahren. **Zudem ist der Markt für IT-Dienstleistungen hochgradig wettbewerbsintensiv**. Um sich abzuheben, müssen Unternehmen nicht nur technologisch auf dem neuesten Stand sein, sondern auch einen herausragenden Kundenservice bieten. **Kunden erwarten heute maßgeschneiderte Lösungen**, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. IT-Dienstleister benötigen daher effiziente CRM-Systeme, die eine 360-Grad-Sicht auf den Kunden bieten, um personalisierte Dienstleistungen und einen schnellen Support bieten zu können.



# Folgende Painpoints ergeben sich für Unternehmen



Sicherheits- & Datenschutzanforderungen

Zeitdruck

begrenzt  
Budget

Fachkräfte  
Mangel

Wettbewerbs-  
druck

Silo-Effekte

Technologie-  
wandel

Anspruchsvolle  
Kunden

Unflexible  
Software

komplexe  
Software-  
systeme



Im dynamischen Umfeld der IT-Branche stehen Dienstleister sowohl vor einer Reihe gemeinsamer als auch individueller Herausforderungen. Letztere sind stark vom spezifischen Tätigkeitsfeld geprägt. Sie zu identifizieren und genauer zu betrachten, eröffnet Möglichkeiten, geeignete Bewältigungsstrategien für die einzelnen Bereiche zu entwickeln.



## Systemhäuser

Sie bieten umfassende IT-Lösungen im Bereich Hardware und Software sowie Service-Leistungen, die auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden zugeschnitten sind. Oft agieren sie als **All-in-One-Anbieter**, was sie zu wertvollen Partnern macht. Da sie bezüglich ihrer Produkte und Dienstleistungen sehr breit aufgestellt sind, gestalten sich **Geschäftsprozesse und Projekte** in diesem Bereich **durchaus komplex**. Eine besondere Herausforderung ist das **Lizenzmanagement**. Es ist kein Geheimnis, dass die Lizenzoptionen in der IT-Branche von Hersteller zu Hersteller variieren. Den Überblick über die verschiedenen Modelle zu behalten und sicherzustellen, dass für den jeweiligen Kunden die richtige Lizenz verwendet wird, kann sich als schwierig erweisen. Unterlaufen in diesem Bereich Fehler, kann dies schnell **rechtliche Konsequenzen** nach sich ziehen.



## IT-Berater

IT-Beratungsfirmen unterstützen Unternehmen bei der Verwirklichung ihrer Geschäftsziele, beispielsweise indem sie die strategische Planung übernehmen oder neue Software implementieren. Sie müssen stets über **das neueste Wissen verfügen** und dieses **auf die spezifischen Bedürfnisse ihrer Kunden anwenden** können. IT-Berater haben häufig einen eng getakteten Terminplan. Sie eilen von Kunde zu Kunde, um dort einen bestmöglichen Service zu bieten. Da kann die **korrekte Erfassung von Arbeitszeiten** schnell mal in den Hintergrund geraten. Im stressigen Daily Business werden Arbeitszeiten oft unvollständig oder gar nicht erfasst. So geht der Überblick über die geleistete Arbeit verloren, was die Erstellung einer korrekten Abrechnung erschwert.





## Softwareanbieter

Dieser Bereich umfasst sowohl Anbieter für Standardsoftware als auch Spezialisten. Damit liegt hier ein **weites Feld unterschiedlichster Bedürfnisse** vor, auf die eine neue Software jeweils spezifisch und im Detail angepasst werden muss. Werden für verschiedene Geschäftsprozesse **isolierte Systeme** verwendet, führt das in der Praxis oft zu **Dateninkonsistenzen** und ineffizienten Abläufen. Außerdem gestaltet sich die Verwaltung von Bestellungen und Lagerbeständen aufwendig, wenn kein übergreifendes System zur Verfügung steht. Es werden häufiger Fehler gemacht. Die Verwaltung der Material- und Ressourcenbedarfe sowie die Kommunikation mit den Kunden kann deutlich optimiert werden, wenn mit einem modernen ERP gearbeitet wird. Dies gilt im Prinzip für alle IT-Dienstleistungsbranchen.



## IT-Hersteller

Die **ständige Entwicklung und Anpassung** von Softwarelösungen an **neue Technologien** und Kundenanforderungen kann ressourcenintensiv sein. Ein weiterer Pain Point in diesem Bereich: Bestehende Systeme aufeinander abzustimmen. Vernetzte Schnittstellen und individuelle Lösungen gewinnen an Bedeutung – nicht nur für Anbieter von EDV-Dienstleistungen, sondern auch für deren Kunden aus der Industrie, die unterschiedlichste E-Procurement-Anwendungen nutzen. Um den **Überblick über verschiedene Systeme zu bewahren** und Transparenz zu schaffen, sind aktuelle und valide Daten unerlässlich. Ein integriertes Gesamtsystem, das alle relevanten Unternehmensdaten zentralisiert, spart nicht nur Zeit, sondern steigert auch die Effizienz deiner Prozesse. Optimalerweise kannst du in einem Gesamtsystem sämtliche für dein Unternehmen **relevante Daten zentralisieren** und jederzeit darauf zugreifen.





## Systemintegration

Auch hier besteht eine der größten Herausforderungen darin, **verschiedene IT-Systeme und Anwendungen zu einer einheitlichen, funktionsübergreifenden Lösung zu vereinen**, um Datenflüsse zu verbessern und die Effizienz zu steigern.

Wie die Beispiele illustrieren, erfordert die Bewältigung der allgemeinen und individuellen Herausforderungen:

- technologische Expertise
- effektive Managementpraktiken
- die Fähigkeit zur Anpassung an sich ändernde Marktbedingungen

**ERP-Systeme können in all diesen Bereichen unterstützen, indem sie integrierte Lösungen bieten, Prozesse vereinfachen, die Compliance erleichtern, das Datenmanagement verbessern sowie die Kunden- und Lieferantenbeziehungen optimieren. Durch die Automatisierung von Abläufen, die Bereitstellung von Echtzeitdaten und die Unterstützung bei der Entscheidungsfindung bieten ERP-Lösungen eine solide Basis, um die Pain Points erfolgreich anzugehen.**



# Kapitel 3

## Ein maßge- schneidertes ERP- System ist eine profitable Lösung



**Effiziente und effektive Prozesse sind für IT-Dienstleister der Idealfall. Doch die Realität sieht oft anders aus: Verschiedene Systeme und Tools, die nicht miteinander kommunizieren, inkonsistente Daten und komplexe Projektanforderungen, ein anspruchsvolles Kundenbeziehungsmanagement und die Notwendigkeit präziser Ressourcenplanung stellen nur einige Pain Points dar. Ein passendes, auf die eigenen Bedürfnisse zugeschnittenes ERP-System kann hier Abhilfe schaffen, indem es eine maßgeschneiderte Lösung für die verschiedensten Anforderungen bietet.**



## INFO

*IT-Dienstleister streben nach effizienten Prozessen, stoßen jedoch auf Herausforderungen wie inkompatible Systeme und komplexe Projektanforderungen. Übrigens: wir bei weclapp schaffen dafür passende Lösungen.*

[mehr erfahren](#)



# 3.1 Mit einem ERP managst du Prozesse effektiv

Durch die Implementierung eines geeigneten ERP-Systems können IT-Dienstleister die Arbeitsabläufe optimieren und ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessern:



ERP-Systeme vereinen als **All-in-One-Lösung** alle Geschäftsprozesse auf einer Plattform, **verbessern die Effizienz** und **reduzieren Fehler**.



Die **zentrale Datenhaltung** in ERP-Systemen gewährleistet die **Konsistenz** und **Qualität der Daten** – eine gute Grundlage für solide Entscheidungen.



ERP-Systeme bieten **umfassende Projektmanagement-Tools** für **transparente Projektfortschritte** und eine **effiziente Ressourcennutzung**, welche eine rechtzeitige Anpassung und einen **erfolgreichen Projektabschluss** ermöglichen.



Durch die **Integration von CRM-Funktionen** erhalten Unternehmen eine umfassende Sicht auf ihre Kunden, was die **Kundenbetreuung optimiert** und die **Kundenzufriedenheit steigert**.



## 3.2 Steigere deine Effizienz: Ressourcenoptimierung mit ERP

Eine der größten Hürden für Unternehmer und IT-Dienstleister ist die Planung und Nutzung ihrer Ressourcen. Unzureichende Informationen über die Verfügbarkeit, ein ineffizientes Controlling, komplizierte Zeiterfassungssysteme oder aufwendige Rechnungsstellungsprozesse beeinträchtigen nicht selten die Effizienz und Rentabilität. Hier bietet ein ERP verschiedene Funktionen, um den Arbeitsalltag einfacher und effizienter zu gestalten:



**Arbeitszeiten** können mit einem integrierten Zeiterfassungsmodul für jedes Projekt und für jeden Mitarbeiter präzise erfasst werden. Die Mitarbeiter ordnen ihre Zeiten einfach und übersichtlich den entsprechenden Projekten zu. Dies ermöglicht eine genaue Abrechnung der Arbeitsstunden und eine bessere Kontrolle über die Projektbudgets.



Mit einem modernen ERP-System überwachen Projektmanager den **Fortschritt von Projekten in Echtzeit**. Weil wichtige Kennzahlen wie Projektbudgets, Arbeitsfortschritte, Kosten und Termine zur Verfügung stehen, können sie rechtzeitig auf Abweichungen reagieren und die Projektleistung optimieren.



Auch die **Aufgaben und Teilaufgaben** innerhalb eines Projekts lassen sich detailliert erfassen. Zudem bietet ein ERP eine **übersichtliche Darstellung der Ressourcenauslastung**, einschließlich der Mitarbeiter, Maschinen und Fahrzeuge.



# 3.3 Innovative Technologie macht deinen Arbeitsalltag leicht und sicher

Die voranschreitende Digitalisierung bringt nicht nur ihre Herausforderungen mit sich, sondern auch Chancen. Maßgeschneiderte ERP-Systeme können hier ihre Vorteile voll ausspielen:



Sie ermöglichen IT-Dienstleistern ihre **Geschäftsprozesse zu digitalisieren und zu automatisieren** – die Grundlage, um innovative Lösungen weiterzuentwickeln und an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen.



Die Zusammenführung von Informationen in einem umfassenden und bedarfsgerechten ERP-System erleichtert den **Austausch zwischen den einzelnen Abteilungen**. Mitarbeiter können **produktiver zusammenarbeiten**. Auch Silo-Effekte werden minimiert.



Innovative ERP-Systeme bieten **fortschrittliche Sicherheitsfunktionen**, z. B. eine kontinuierliche Überwachung, Datenverschlüsselung und Zugriffskontrollen, die u. a. auch **vor Cyberangriffen schützen**.



Hinzu kommen die **Vorteile cloudbasierter ERP-Systeme**. **Flexibel und skalierbar** halten sie mit dem Wachstum eines Unternehmens Schritt. Aufgrund der Verwaltung aller Daten an einem zentralen Ort und den damit verbundenen mobilen Zugriffsmöglichkeiten ermöglichen cloudbasierte ERPs außerdem das Arbeiten an **jedem beliebigen Ort** und fördern so auch die **Produktivität im Homeoffice**. Weil **weniger Hardware** benötigt wird, fallen auch **weniger Kosten** an.



# 3.4 Warenwirtschaftssystem: Nice-to-have oder Must-have?

Alle Vorgänge, die das Produkt betreffen, werden vom WaWi erfasst. Ob die Verwaltung von Bestellungen, Lieferungen und Lagerbeständen oder die Abwicklung von Verkäufen über die unterschiedlichen Verkaufskanäle: Das Warenwirtschaftssystem ermöglicht eine transparente Übersicht und effiziente Bearbeitung. Auch IT-Dienstleister können von einem integrierten Warenwirtschaftssystem profitieren.

Vor allem für Hybridunternehmen, die zusätzlich zu ihren Dienstleistungen auch IT-Zubehöre, Hardware, Laptops, Drucker, Patronen etc. anbieten, ist ein Warenwirtschaftssystem unverzichtbar. Unternehmen, die bereits mit der Plattform „ITscope“ für IT-Beschaffung und/oder Vertrieb arbeiten, profitieren doppelt: Über die Native Integration von weclapp können über 7 Millionen Artikel direkt verglichen und bestellt werden. Bei 70 von 350 Distributoren wird außerdem ein automatisierter Bestellprozess via EDI-Anbindung unterstützt.



## INFO

*Die Bedeutung eines Warenwirtschaftssystems speziell für IT-Dienstleister kann je nach ihren spezifischen Geschäftsmodellen sowie ihrem Angebot an Produkten und Dienstleistungen variieren. Ein ins ERP integriertes Warenwirtschaftssystem ist ein Muss für den Einzelhandel und ein Nice-to-have für Beratungsfirmen. Im E-Commerce beispielsweise kann auf ein WaWi nicht mehr verzichtet werden, um erfolgreich und mit Übersicht zu wirtschaften.*



# Cloudbasierte ERPs bieten zahlreiche Vorteile





# Kapitel 4

## So sieht ein intelligentes Cloud- ERP für IT-Dienst- leister aus

## **Der Einsatz eines passgenauen ERP-Systems kann für dich als IT-Dienstleister einen signifikanten Unterschied machen, weil es dir hilft, die Effizienz deines gesamten Unternehmens zu steigern.**

Wir bei weclapp adressieren gezielt die Pain Points, die du als IT-Dienstleister im Tagesgeschäft erlebst. Hierzu nutzen wir anpassbare Module, die speziell darauf ausgelegt sind, Arbeitsabläufe zu optimieren und die Produktivität zu erhöhen. So führen wir beispielsweise die Informationen aus dem CRM, dem Projektmanagement und der Buchhaltung effektiv zusammen. Diese zentrale Datenhaltung ermöglicht einen ganzheitlichen Blick auf deine Kunden, Ressourcen und Projekte – und dies immer up-to-date. Außerdem werden wiederkehrende, zeitaufwendige Aufgaben, wie die Dateneingabe in der Buchhaltung oder die Aktualisierung von Kundeninformationen, automatisiert.

Wie praktikabel es sein kann, alle für ein Unternehmen relevanten Funktionen in einem All-in-One-System vereint zu haben, bestätigt auch immer wieder das Feedback unserer Kunden.



*„Wir haben eine Partnerschaft mit dem Softwarehaus weclapp, das ein umfangreiches ERP-System entwickelt hat. Die Software nutzen nicht nur wir selbst – wir implementieren sie auch bei unseren Kunden, die nach einer flexiblen All-in-One-Lösung suchen. weclapp passt sehr gut zu den Branchen unserer Kunden. Ich kann es Dienstleistern, dem klassischen Einzelhandel und Fertiggern nur empfehlen.“*

Manfred Ausserbichler, Geschäftsführer IcoSense

**„Die Software nutzen nicht nur wir selbst – wir implementieren sie auch bei unseren Kunden.“**

# 4.1 Mach dich und deine Kunden glücklich

Mit unserem beliebten und **flexiblen CMR-Modul** können Marketing, Vertrieb und Kundenservice jeden Kundenkontakt sowie die dazugehörigen Dokumente gemeinsam verwalten. **Kundeninformationen** sind **jederzeit und von überall abrufbar**. So kannst du gezielt neue Kunden werben und **Verkaufsprozesse optimieren**. Gute Voraussetzungen für zufriedene Kunden und hohe Umsätze.



# 4.2 Verteile in wenigen Sekunden Projekt-aufgaben an deine IT-Experten

Unsere **intelligente Projektmanagement-Software** erleichtert dir und deinem Team die Planung, Überwachung und Steuerung von Projekten. Du kannst damit Aufgaben effizient koordinieren und den **Projektfortschritt in Echtzeit verfolgen**. Dies stellt sicher, dass deine Projekte termingerecht und innerhalb des Budgets abgeschlossen werden. Nutze die **automatisierte Ressourcenplanung** und behalte alle Projekte im Blick



*„Mit weclapp sparen wir bis zu 50 Arbeitsstunden im Monat und über 80% Kosten! Die automatisierten Workflows sind eine super praktische Funktion und eine enorme Arbeitserleichterung. Wir arbeiten dadurch effizienter, reduzieren viele Fehlerquellen und sparen Zeit und Kosten.“*

Dennis Baltzer, Geschäftsführer von Better Be Bold

**„Mit weclapp sparen wir bis zu 50 Arbeitsstunden im Monat und über 80% Kosten!“**

## 4.3 Buchhaltung ist kinderleicht

Du möchtest relaxt die Buchhaltung von jedem beliebigen Ort aus erledigen? Unser **cloudbasiertes Buchhaltungsprogramm** macht das möglich. Die übersichtlichen Funktionen gestalten deine **Finanzverwaltung effizient und GoBD-konform**. Du behältst den Überblick und vergisst keine Mahnungen mehr. Außerdem erleichtert dir der **DATEV-Export** die **Zusammenarbeit mit dem Steuerberater**.



## 4.4 Begeistere deine Kunden mit einem schnellen und zielgerichteten Support

Organisiere den Empfang, die Bestätigung, die Klassifizierung und die Bearbeitung von Service-Tickets mit nur wenigen Klicks. Das spezielle **weclapp Ticket-system für IT-Unternehmen** zentralisiert den Kundensupport, sodass du mit deinem Support-Team **Anfragen zügig und leicht bearbeiten** kannst – Schritt für Schritt. Jeder im Team kann den Status der Anfragen zu jeder Zeit einsehen.



*„Für uns besonders praktisch: Das Ticket-  
system ist direkt mit den Projekten verlinkt.  
Sobald ein Ticket dem System gemeldet  
wird, wird es zum Kunden fakturiert.“*

Manfred Ausserbichler, Geschäftsführer von IcoSense

**„Das Ticketsys-  
tem ist direkt mit  
unseren Projekten  
verlinkt.“**

## 4.5 Erstelle innerhalb von 60 Sekunden eine Rechnung

Unsere leistungsstarke Abrechnungssoftware bietet dir eine breite Palette von Funktionen, deine Abrechnungen schneller und genauer durchzuführen. Du brauchst nur den Kunden auswählen und die Abrechnung erledigt sich dank der automatisierten Bearbeitungsschritte fast von allein, ebenso die Archivierung. Eine enorme Zeit- und Kostenersparnis.



## 4.6 Speichere alle Vertragsinformationen digital

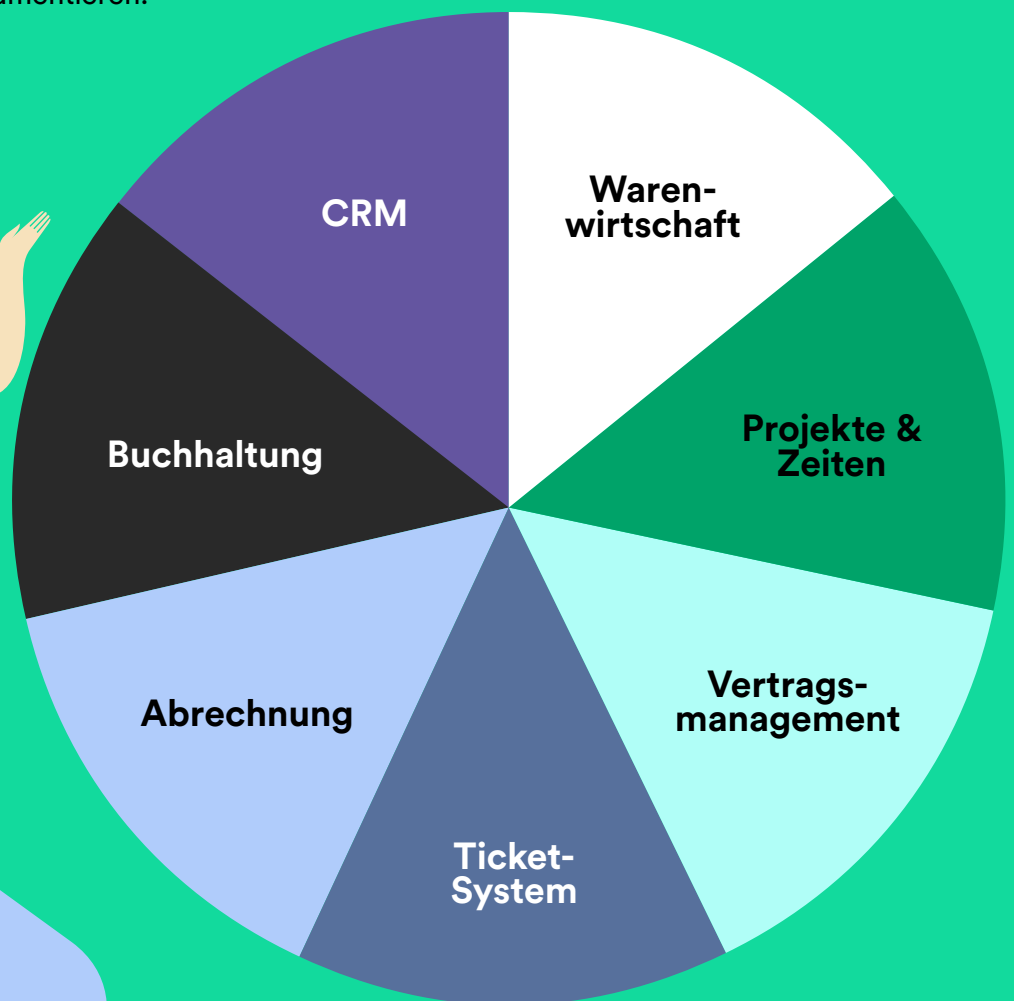


Kompliziertes Vertragsmanagement gehört jetzt der Vergangenheit an. Die digital gespeicherten Vertragsinformationen lassen sich jederzeit durch moderne Filter- und Suchfunktionen abrufen. Das spart Zeit und Nerven. Das weclapp-Vertragsmanagement-Tool bietet dir außerdem viele weitere praktische Funktionen wie die Fristenkontrolle oder die leicht zu handhabende Vertragserstellung und Vertragsverwaltung.



# 4.7 Erfasse Arbeitszeiten online

Mit der **weclapp Zeiterfassung** lassen sich Arbeits- und Projektstunden bequem online erfassen. So gestaltest du Abrechnungen nachvollziehbar und fair. Mit der weclapp Zeiterfassung kannst du außerdem deine Mitarbeiter effektiv einsetzen und die Dauer von Projekten übersichtlich dokumentieren.



**Das weclapp ERP System ist flexibel konfigurierbar und auf die Bedürfnisse von IT-Dienstleistern zugeschnitten.**



# 4.8 weclapp Cloud-ERP auf einen Blick



Ein weclapp ERP-System ist ein All-in-One-System, das dir konsistente und aktuelle Daten liefert. Ein Hauptvorteil für IT-Dienstleister: Kundenfragen können schneller und präziser beantwortet werden. Die einheitliche Sicht auf wichtige Geschäftsinformationen führt außerdem zu einer höheren Effizienz, besserer Kommunikation und höherer Transparenz.




ERP-Systeme von weclapp bieten Echtzeit-Zugriff auf Geschäftsdaten, was eine schnelle und fundierte Entscheidungsfindung erlaubt. So kannst du als IT-Dienstleister schnell und adäquat auf Veränderungen reagieren.



Die zentrale Analyse von Daten erleichtert dir zudem eine langfristige strategische Planung. Du kannst Geschäftstrends und Wachstumschancen besser identifizieren, Risiken minimieren und deine Geschäftsstrategien entsprechend anpassen. Außerdem kannst du Qualitätsmängel frühzeitig identifizieren und beheben.

**Hinzu kommt, dass ein maßgeschneidertes ERP von weclapp nicht nur viele praktische und aufeinander abgestimmte Funktionen bietet: Die Software von weclapp ist trotz ihrer umfangreichen Anwendungsmöglichkeiten easy-to-use. Die klare Struktur und Menüführung gestalten die Nutzung besonders einfach und effizient. Das wird auch deine Kunden begeistern.**



A man with dark hair, glasses, and a beard is wearing large black headphones. He is sitting at a wooden desk, looking at a silver laptop. His right hand is on the mouse. The desk also has a telephone and a small potted plant. The background is slightly blurred, showing a chair and another person's arm.

*„weclapp ist selbsterklärend und intuitiv bedienbar. Keiner unserer zehn Anwender hatte bisher Schwierigkeiten. Im Gegenteil: Alle sind top zufrieden.“*

Marco Peters, Geschäftsführer von Solutionbar

**„weclapp ist selbsterklärend und intuitiv bedienbar.“**



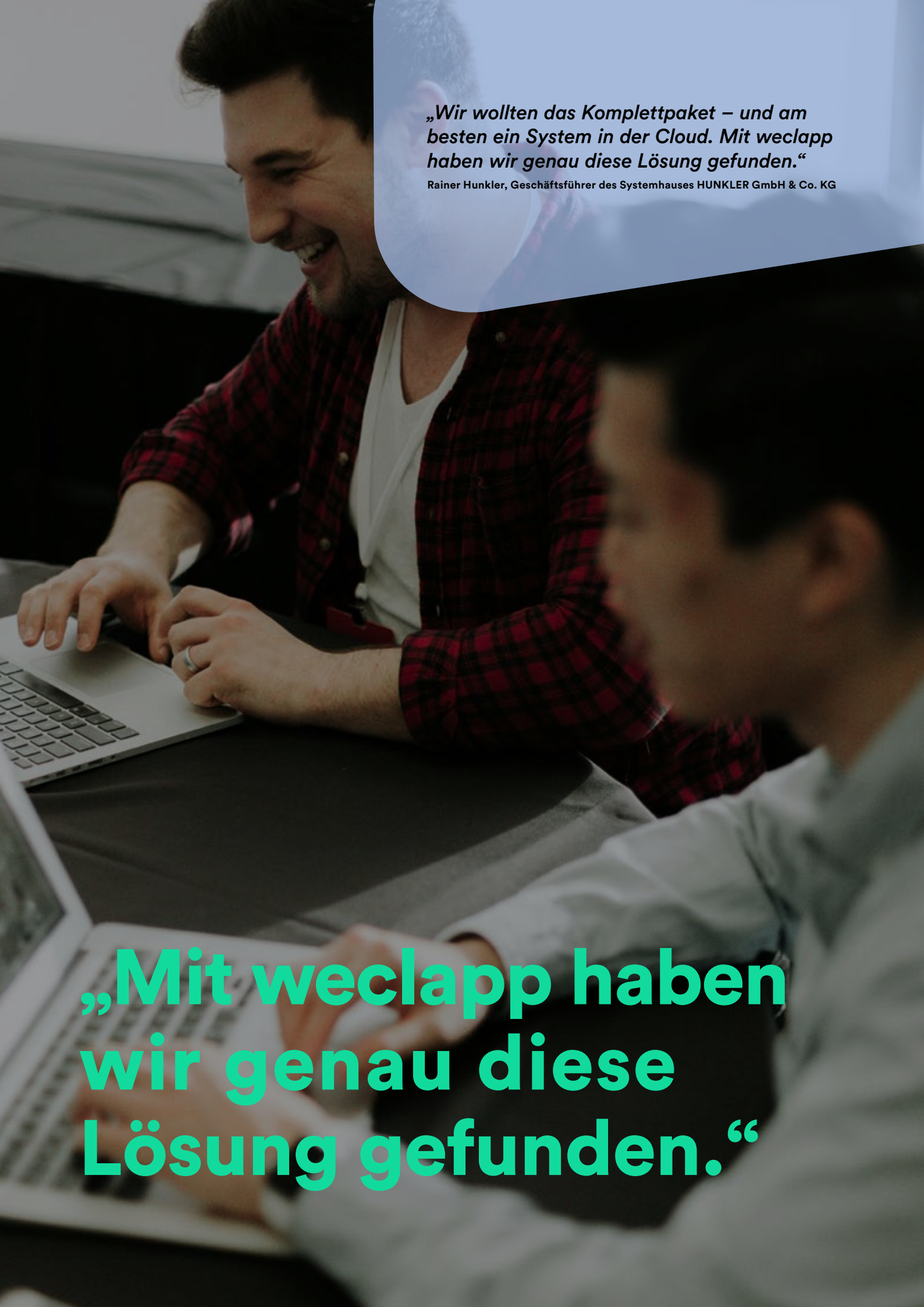
# Kapitel 5

## Mit weclapp als Wegweiser in eine smarte Zukunft

**In einer dynamischen, digitalisierten Welt ist ein ERP-System unverzichtbar, um wettbewerbsfähig zu bleiben und attraktive Arbeitsplätze zu schaffen. Die Betrachtung typischer Pain Points und die Präsentation der Funktionsweise moderner ERP-Systeme haben gezeigt, wie ein passgenaues Cloud-ERP dazu beiträgt, interne Prozesse zu optimieren, die Effizienz zu steigern und die Zufriedenheit von Kunden sowie Mitarbeitern zu erhöhen.**

Mit einem weclapp ERP beispielsweise steuerst du alle wichtigen Unternehmensprozesse auf einer Cloud-ERP-Plattform – zusammen mit deinem Team. Spezielle Module für CRM, Projektmanagement und Buchhaltung sowie ein smart organisiertes Ticket-system vereinfachen den Arbeitsalltag und beschleunigen Prozesse durch Automatisierung. Alle Daten zu Kunden, Projekten, Angeboten, Rechnungen, Artikeln und Bestellungen lassen sich so spielend leicht verwalten.





*„Wir wollten das Komplettpaket – und am besten ein System in der Cloud. Mit weclapp haben wir genau diese Lösung gefunden.“*

Rainer Hunkler, Geschäftsführer des Systemhauses HUNKLER GmbH & Co. KG

**„Mit weclapp haben wir genau diese Lösung gefunden.“**

**Wir von weclapp setzen im ERP-Bereich Maßstäbe, indem wir eine benutzerfreundliche Software bereitstellen, die cloudbasiert, funktional und flexibel ist. Als Softwareanbieter kennen wir die Probleme von IT-Dienstleistern sehr genau. Unsere intelligenten Lösungen wurden bereits 4-mal als ERP-System des Jahres ausgezeichnet.**



Der Unternehmenssitz von weclapp befindet sich in Kitzingen (WÜ). Alle Daten werden im mehrfach zertifizierten Rechenzentrum in Frankfurt am Main gespeichert und verschlüsselt übertragen.

**Du willst mehr über weclapp erfahren?** Mach dich gerne auf unserer Website schlau oder registriere dich direkt für eine kostenlose unverbindliche Testphase!

Website

kostenlos testen

**Du hast noch offene Fragen zu unserer Software?**

Dann kontaktiere unser Sales Team unter:

sales@weclapp.com oder +49 9321 9064 1888

Termin vereinbaren

**Du willst mit weclapp dein Portfolio um eine beliebte ERP-Lösung erweitern und weclapp-Partner werden?**

Du erreichst uns unter:

partner@weclapp.com und +49 9321 9064 1833

Partner werden

**Du möchtest mehr über uns erfahren?**

Folge uns auf Social Media und bleibe up-to-date!

